

プレミアム会員用チザコム利用規約

本規約は、当社が運営する、本サービスの利用条件を定めるものです。

第1条 (定義)

この利用規約において使用する語句について、次に掲げる通り定義します。

- (1) 本規約 この利用規約
- (2) 当社 株式会社 IP リッチ
- (3) 本サービス 本サイト上で当社が提供する各種サービスの総称
- (4) 本サイト <http://chizacom.iprich.jp>
- (5) 登録相談者 本サービスにおいて登録相談者としての地位を有する方、無料登録相談者及び有料登録相談者に区分されます。
- (6) プレミアム会員 有料登録相談者
- (7) 登録弁理士 本サービスにおいて登録弁理士としての地位を有する方、無料登録弁理士及び有料登録弁理士に区分されます。
- (8) 知的財産権等 特許権、商標権等の産業財産権、著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条に規定されている権利を含む）等の知的財産権、その他の権利
- (9) 反社会的勢力 暴力団・暴力団員・暴力団員でなくなったときから 5 年を経過しない者、暴力団準構成員・暴力団関係企業・総会屋等・社会運動標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者
- (10) 機器等 機器、通信回線ソフトウェアその他一切の手段
- (11) 機密情報 個人情報、顧客情報、企業情報、その他すべての情報

第2条 (この利用規約について)

1. 本規約は、プレミアム会員全員に適用されます。
2. プレミアム会員は、本規約への同意がない場合には、本サイト及び本サービスをご利用いただくことはできません。
3. 本サービスのプレミアム会員は、個人・法人を問わず、登録の申込時点又は本サービス利用時点で、本規約に同意したものとみなします。
4. 本規約の内容は、必要に応じて変更することがあり、変更内容はメール、本サイトへの掲載、その他の方法で周知します。本規約の内容の変更については、民法 548 条の 4 の定めに従います。ご利用の際は最新の本規約をご覧ください。

5. 本サービスには、本規約の他に、本サイトに本サービスの利用方法やご注意いただくべき事項が表示されています。これらも実質的には本規約の一部をなすものとしします。
6. 本サービスご利用前には本規約を必ずお読みください。
7. 本規約は、定型約款として当社とプレミアム会員との間の定型取引に適用されるものとしします。

第3条 (本サービス内容・利用方法)

1. 本サービスは、登録相談者が知的財産権等に関する相談を投稿し、登録弁理士が回答を投稿することにより、登録相談者の疑問の解消、登録相談者と登録弁理士とのマッチング等を図っていくサービスです。
2. プレミアム会員は、他の登録相談者の相談及び登録弁理士の回答を閲覧すること、詳細、経歴、資格等をプロフィールに記載することが可能です。
3. 投稿方法、閲覧方法、相談方法、回答方法、連絡方法、その他利用方法については、本サイトの定めに従うものとしします。
4. プレミアム会員は、投稿及び回答において、他のサイトで掲載した内容（プレミアム会員本人が作成したものを含みます。）と同一の内容を投稿又は回答してはならないものとしします。
5. プレミアム会員の投稿及び回答は他のプレミアム会員に公開されるものとしします。なお、公開によりプレミアム会員に損害が発生した場合でも当社は一切責任を負わないものとしします。
6. 当社は、投稿された相談又は回答において、知的財産に関係ない内容、その他本サービスの利用において不適切と当社が判断する内容については、当社が自由に削除できるものとしします。なお、削除によりプレミアム会員に損害が発生した場合でも当社は一切責任を負わないものとしします。
7. プレミアム会員は、本サービスを本規約に従い、民法、商法、個人情報保護法、著作権法その他法令を遵守して利用して下さい。
8. プレミアム会員は、本サービスを利用したことに関する一切の責任を負います。当社は、プレミアム会員の本サービス利用につき、特に定める場合を除き、一切の責任を負いません。

第4条 (登録)

1. 本サービスの利用を希望する者は、本サービス利用開始にあたって、本人の申請

により登録することが必要です。

2. 登録申請は、当社が定める方法により、ID、パスワード、氏名、名称、メールアドレス、登録弁理士については登録番号等を通知することにより行います。虚偽の申請は認められません。
3. 登録申請が認められた時点で、プレミアム会員と当社との間に、本規約を内容とする本サービスの利用契約が成立するものとします。
4. プレミアム会員は、登録した内容に変更があった場合、当社が定める方法によりプレミアム会員情報の変更を行わなければなりません。変更しないことにより、プレミアム会員に不利益が生じても当社は責任を負いません。
5. 当社は、プレミアム会員が次のいずれかに該当すると判断した場合は、登録を取消することがあります。
 - (1) 当社の定める登録審査基準を満たさない場合
 - (2) 未成年、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていない場合
 - (3) 登録申請の内容に虚偽があった場合
 - (4) 過去に本規約に違反したことがある場合
 - (5) その他当社が登録を承認することが適切でないと判断した場合
6. 当社は、前項の行為を行った場合に、その理由をプレミアム会員に開示する義務を負いません。

第5条 (パスワード等の管理)

1. プレミアム会員は、ID及びパスワードを、第三者に漏洩しないよう、自己の責任において厳重に管理して下さい。
2. ID及びパスワードはプレミアム会員本人のみが使用できるものとし、第三者へ譲渡、貸与等をする事は禁止します。
3. ID及びパスワードを利用して行われた行為の責任は、そのIDを保有しているプレミアム会員の責任とみなし、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 万一、許可無く自分のIDが利用された場合、又はIDならびにパスワードが第三者に漏洩してしまった場合は、ただちに当社までご連絡下さい。

第6条 (料金・支払い方法)

1. プレミアム会員の本サービス利用料は月額330円(税込)です。利用料とは別に本サービスの利用にあたり通信料がかかります。

2. プレミアム会員は、本サイトの定めに従い料金をお支払いください。
3. 一度支払われた料金は、法律に定める場合を除き当社は返還義務を負わないものとします。

第7条 (禁止事項等)

1. プレミアム会員は、以下の各号の行為は禁止されます。
 - (1) 本規約に違反する行為
 - (2) 法令に違反する行為又は違反するおそれのある行為
 - (3) 第三者の権利（知的財産権、肖像権、プライバシー権を含みます。）を侵害又は侵害を助長する行為
 - (4) 本サービス又はサーバーに対する妨害と当社が判断する行為
 - (5) 公序良俗に反する行為
 - (6) 反社会的勢力等への利益供与行為
 - (7) 不正アクセスをし、又はこれを試みる行為
 - (8) 他のプレミアム会員、登録相談者、登録弁理士又は第三者になりすます行為
 - (9) 他のプレミアム会員、登録相談者又は登録弁理士に関する個人情報等を収集又は蓄積する行為
 - (10) 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
 - (11) その他当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、プレミアム会員に前項に定める禁止行為が見受けられた場合、又は当社が当該禁止事項に該当すると判断した場合には、当社の裁量においてプレミアム会員に対しての本サービスの提供を停止・中止、登録の抹消、当社サーバー内のデータ削除等することができるものとします。これによるプレミアム会員の損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第8条 (プレミアム会員の責任)

1. プレミアム会員は、本サービスの利用に関し一切の責任を負うものとし、本サービスの利用が、知的財産権等の侵害を行っていないことを当社に保証するものとします。
2. 前項の定めに関わらず、プレミアム会員は、本サービス利用に関して問題が発生した場合は、自己の費用と責任に於いてかかる問題を解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

3. プレミアム会員は、自己の責任で本サービスの利用に関するデータのバックアップを取得しなければいけません。当社は、バックアップ未取得によるデータの喪失による責任を負いません。
4. プレミアム会員が、本サービスの利用によって当社に対して損害を与えたときは、当該損害（弁護士費用を含みます。）を賠償するものとします。
5. プレミアム会員が、本サービスを利用することにより、第三者に対し損害を与えた場合、プレミアム会員は自己の費用と責任においてこれを賠償するものとし、当社は一切その責任を負わないものとします。この場合において、当社が、第三者から損害賠償請求を受けたときは、プレミアム会員は、当社に対し、その損害額及び費用（弁護士費用を含みます。）を賠償するものとします。
6. 本サービスの利用には、インターネットに接続する必要があります。プレミアム会員は、自己の費用と責任において、本サービスを利用するために必要となる機器等を用意するものとします。
7. 当社は、前項に定める機器等の準備、設置、操作に関し、一切保証又は関与せず、プレミアム会員に対するサポートも行いません。また、当社は、本サービスがあらゆる機器等に適合することを保証するものではありません。
8. プレミアム会員は、本サービスを利用する過程で、種々のネットワークや機器を経由することがあることを理解し、接続しているネットワークや機器の種類等によっては、それらに接続したり、それらを通すために、データや信号等の内容が変更されたりする可能性があることを理解した上で、本サービスを利用するものとします。

第9条 （免責）

1. 当社は、登録相談者の疑問の解消、登録相談者と登録弁理士のマッチング等を本サービスにおいて図るものであり、相談内容・回答内容については一切の責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスの利用によりプレミアム会員に特定の効果が生じることを保証するものではありません。
3. 当社は、本サービスの内容について、十分に注意を払いますが、その正確性・完全性・最新性・有用性等に関して、いかなる保証をするものではありません。本サービスの利用については、プレミアム会員の自主的な判断によるものとします。
4. 当社は、本サイトで作成したデータの保存、本サイトへのアクセス、本サイト利用によりウィルス等の影響を受けないことについて保証しません。プレミアム会

員は自己責任で本サイトをご利用下さい。

5. 当社は、投稿及び回答の公開、削除について一切の責任を負わないものとします。
6. 当社が外部の SNS 事業者又はその他の第三者サービス提供者と連携した場合でも、当社はその連携の可能性や継続性を保証するものではなく、また、本サービスの利用がこれらの外部事業者の利用規約に違反しないことについて保証しません。プレミアム会員は、自己の費用及び責任で外部事業者の利用規約を遵守するものとします。
7. 当社は、本サービスに関してプレミアム会員と第三者との間に生じた問題については、故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。
8. 当社は、天災地変等当社の責に帰さない事由により生じた損害、当社の予見の有無を問わず、特別の事情から生じた損害、逸失利益を含む間接損害について賠償責任を負わないものとします。ただし、当社に故意又は重過失がある場合はこの限りではありません。
9. 本規約が消費者契約法の消費者契約に該当する場合には、本規約のうち、当社の損害賠償責任を完全に免責する規定は適用されないものとします。この場合においてプレミアム会員に発生した損害が当社の債務不履行又は不法行為に基づくときは、当社は、当該プレミアム会員が当社に本サービスの対価として支払った一月分の料金を上限として損害賠償責任を負うものとします。ただし、当社に故意又は重過失がある場合は除きます。

第10条 (広告表示)

1. 当社は、本サービスに当社又は第三者の広告を掲載できるものとします。
2. プレミアム会員と本サービスに掲載される広告の広告主との取引は、両者の責任において行うものとします。当社は、本サービスに掲載されている広告によって発生した損害及び掲載された事自体に起因する損害に関しては、一切の責任を負わないものとします。

第11条 (知的財産権等)

本サイト及び本サービスに関する知的財産権等は当社又は正当な権利を有する第三者に帰属します。プレミアム会員は、他のプレミアム会員、当社、その他第三者の権利侵害をすることのないよう利用方法を守って本サービスを利用してください。

第12条 (サービスの中断・停止、内容の変更、終了)

1. 当社は、本サービスの運営上必要な設備の設置、システムの保守作業、又は天災等の不可抗力のために必要であると判断した場合、プレミアム会員への事前の通知又は承諾を要せずして、一時的に本サービスを中断・停止できるものとします。
2. 当社は、プレミアム会員に事前通知をした上で当社の判断により本サービスの一部又は全てについて内容の変更又は終了できるものとします。
3. 前 2 項の場合にプレミアム会員に生じた損害について、当社は責めを負わないものとします。ただし、全てのサービスを永続的に終了させた場合は、終了後の本サービスについて料金の支払いを受けている場合は、料金を返還します。

第13条 (登録の抹消)

1. プレミアム会員は、登録を抹消する場合は、当社所定の方法により届出を行わなければなりません。
2. 当社は、登録抹消の理由を問わず、支払われた料金の払い戻しは行いません。
3. 当社は、プレミアム会員に次の各号のいずれかに該当する事由が生じた場合には、何らの催告なしに直ちに登録を抹消することができるものとします。
 - (1) 登録内容に虚偽があったなど登録申請段階において登録を承認すべきでない事情があったことが判明した場合
 - (2) 重大な過失又は背信行為があった場合
 - (3) 支払いの停止があった場合、又は仮差押、差押、競売、破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始の申立があった場合
 - (4) 手形交換所の取引停止処分を受けた場合
 - (5) 公租公課の滞納処分を受けた場合
 - (6) その他前各号に準ずるような本規約又は個別契約を継続し難い重大な事由が発生した場合
4. 当社は、プレミアム会員が前項各号にあたらぬ本規約のいずれかの条項に違反し、相当期間を定めてなした催告後も、プレミアム会員の債務不履行が是正されない場合は、登録を抹消することができるものとします。
5. 当社又はプレミアム会員は、第 3 項各号のいずれかに該当する場合は、相手方に対し負担する一切の金銭債務につき相手方から通知催告がなくとも当然に期限の利益を喪失し、直ちに弁済しなければなりません。
6. 登録抹消後、再度登録を希望する際は、再度登録手続を行う必要があります。プレミアム会員は再度の登録手続後、従前のデータが引き継がれないことを予め承

諾するものとします。

第14条 (秘密保持)

1. 当社及びプレミアム会員は、本サービスの利用に関して相手方から開示又は提供された機密情報を善良なる管理者の注意をもって取扱い、事前に書面により相手方の同意を得ることなく、本サービスの目的以外に使用し、又は第三者に開示又は提供してはならないものとします。ただし、個人情報及び顧客情報を除く機密情報のうち、次の各号のいずれかに該当するものについてはこの限りではありません。
 - (1) 開示又は提供の前後を問わず公知となった情報
 - (2) 開示又は提供された時点において、既に自己が保有している情報
 - (3) 開示又は提供によらず、独自に取得した情報
 - (4) 機密保持義務を負うことなく正当な権限を有する第三者から合法的に入手した情報
2. 当社は、行政機関又は司法機関から機密情報の開示を要求された場合には、本条の規定にかかわらず、以下の措置を取った上で当該行政機関又は司法機関に対して当該機密情報を開示することができるものとします。
 - (1) プレミアム会員に対して当該要求があった旨を遅滞なく書面で通知すること
 - (2) 当該機密情報の内、適法に開示が要求されている部分についてのみ開示すること
 - (3) 開示する当該機密情報について秘密としての取り扱いが受けられるよう最善をつくすこと
3. 本条の機密情報保持義務は、本サービス利用終了後も存続するものとします。
4. 登録弁理士は、本条に加えて弁理士法に定める守秘義務を遵守しなければならないものとします。

第15条 (プレミアム会員に関する情報の収集、解析及び取扱い)

1. 当社は、個人が特定されない形式で、登録情報、端末情報、投稿した情報、その他利用者に関する情報を、当社が行う情報配信、統計、その他のサービス（生成AIによるコンテンツ・情報等の生成を含む）に活用し又は第三者に提供するため、利用する場合があります。利用者は、利用者に関する情報の収集、活用、及び第三者への提供については、如何なる権利も行使しないものとします。

2. 当社は、本サービスの利用状況を把握するため、Cookie などの情報収集モジュールを利用して、本サービスの利用情報を収集します。これら情報収集モジュールについては、各提供者の利用規約及びプライバシーポリシー等をご参照ください。
3. 当社は、Cookie などの情報収集モジュール利用により生じた損害については、当社に故意又は重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。

第16条 (反社会的勢力の排除)

1. 当社及びプレミアム会員は、現在及び将来にわたり、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し保証するものとします。
 - (1) 反社会的勢力に該当すること
 - (2) 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (3) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (4) 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
 - (5) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - (6) 役員又は経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
 - (7) 自己又は第三者をして暴力的要求、脅迫的言動、法的責任を超えた不当な要求、風説の流布・偽計・威力等による他人の信用毀損・業務妨害を行うこと
2. 当社又はプレミアム会員は、相手方が前項の表明・保証に違反して、前項各号の一にでも該当することが判明したときは、何らの催告をせず、本サービスの提供の停止、及び直ちに本サービスに関するすべての契約を解除することができるとともに、被った損害の賠償を請求することができるものとします。

第17条 (権利及び地位の譲渡等)

1. プレミアム会員は、当社の書面による事前の承諾がある場合を除き、本サービスに関する権利若しくは義務又は契約上の地位について、第三者への譲渡、転貸、承継、担保設定、その他一切の処分をすることはできないものとします。
2. 当社は、本サービスにかかる事業を第三者に譲渡、事業分割、合併などによる包

括承継をしたときは、本サービスに関する権利、義務、契約上の地位、プレミアム会員の情報を譲受人又は承継人に譲渡することができるものとし、プレミアム会員は、あらかじめこれに同意するものとします。

第18条 (分離可能性)

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定は、継続して完全に効力を有するものとします。

第19条 (協議解決)

当社及びプレミアム会員は、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

第20条 (管轄裁判所)

当社とプレミアム会員との間における訴訟は、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所又は簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第21条 (準拠法)

本規約の解釈は日本国の法律に準拠するものとします。

規約制定 令和6年7月3日